

Aandachtspunten

Algemene begripsomschrijvingen

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 3 Aanvang en duur van een verzekering

Artikel 4 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

Artikel 5 Algemene uitsluitingen

Schade

Artikel 6 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

Artikel 7 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Artikel 8 Uitbetaling/termijnen

Artikel 9 Schaderegeling met benadeelden

Premie

Artikel 10 Premiebetaling

Artikel 11 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Artikel 12 Collectiviteiten

Overige bepalingen

Artikel 13 Strafgeding

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Artikel 15 Home Service

Artikel 16 Personal Service

Terrorismedekking

Persoonsregistratie

Toepasselijk recht en klachten

Aan de inhoud van onderstaande aandachtspunten kunnen geen rechten worden ontleend.

Aandachtspunten

Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij een aantal verzekeringen wordt de premie (ook) gebaseerd op het aantal en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n). Denk onder meer aan motorrijtuigverzekeringen. Als bijvoorbeeld de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, heeft dat gevolgen voor de premie. Bij de Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren en de Doorlopende Reisverzekering is de gezinssamenstelling belangrijk.

U moet ons daarom zo spoedig mogelijk van wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) op de hoogte brengen.

Accessoires voor motorrijtuigen

Onder accessoires voor motorrijtuigen verstaan wij:

- die zaken die niet tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig behoren en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van de onderdelen één of meer aanpassingen aan het motorrijtuig moeten plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten;
- zaken die de veiligheid bevorderen. Hiermee bedoelen wij een brandblusapparaat, een gevarendriehoek, een pechlamp, een sleepkabel en een verbanddoos;
- geluids- en beeldapparatuur die in het motorrijtuig is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal €500,-. Deze accessoires zijn bij ons gratis meeverzekerd.

Niet onder accessoires verstaan wij:

- die zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan het motorrijtuig moeten plaatsvinden of onderdelen moeten worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- autotelefoons en overige communicatieapparatuur, geluidsapparatuur, beeldapparatuur, zendapparatuur, navigatieapparatuur, computerapparatuur, diefstalpreventieapparatuur.

Deze zaken kunnen tegen betaling van meerpremie worden meeverzekerd. Bij geluids- en beeldapparatuur berekenen wij dan premie over de meerwaarde van die zaken boven €500,-.

Verder rekenen wij niet tot de accessoires:

- mobiele telecommunicatieapparatuur die in het motorrijtuig wordt meegevoerd of daarin is bevestigd en detectieapparatuur;
- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegevoerd, zoals onder meer losse beeld- en geluidsapparatuur, cd's, stratenboeken, foto-

/filmapparatuur, paraplu's, kleding, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

Deze zaken kunnen niet meeverzekerd worden.

Alcohol, geneesmiddelen en opwekkende of bedwelmende middelen

In de cascoverzekeringen voor auto's is een uitsluiting opgenomen voor het gebruik van deze middelen. Als de bestuurder van een auto onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen schade veroorzaakt, verliest hij zijn recht op hulpverlening en/of vergoeding van de casco'schade. Ook als een verzekerde een ademtest of een urine of bloedproef weigert, betalen wij de schade niet uit.

Bedenkijd

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

Dekkingskeuze

Op het polisblad van de verzekering staat vermeld voor welke dekking u een keuze hebt gemaakt. In de Bijzondere Voorwaarden kunt u lezen waarvoor u verzekerd bent.

Preventie

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen, te verminderen of te beperken. Wij geven u hieronder een aantal tips. Bij de (beperkt) cascoverzekeringen voor personenauto's, pleziervaarttuigen en caravans gelden preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Deze omschrijven wij in de Bijzondere Voorwaarden. Ga na of uw vaar- of voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Houdt u er rekening mee dat er, onder meer bij de 4 Seizoenen Vakantie Reisverzekering, eisen aan uw voorzichtigheid worden gesteld:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten altijd als handbagage;
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, zoals op het strand tijdens zwemmen in zee;
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij één overnachting.

Houdt u er rekening mee dat diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel niet gedekt is. Ook bij de Inboedelverzekering stellen wij eisen aan uw voorzichtigheid, met name voor kostbaarheden.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons een aanleiding kan zijn om een uitkering te doen, moet u die gebeurtenis zo spoedig mogelijk bij ons melden. Dat doet u

door ons een volledig ingevuld schadeformulier toe te zenden, dat de verzekerde heeft ondertekend. Ook moet u ons zo spoedig mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

Verplichtingen

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen

Houdt u er rekening mee dat u onder meer de volgende wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons moet doorgeven:

- wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico (bijvoorbeeld de verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies);
- adreswijziging;
- wijziging van de verzekerde zaken

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

Deze Algemene Begripsomschrijvingen gelden zowel voor de Algemene Voorwaarden als voor de Bijzondere Voorwaarden.

Algemene begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor de schade die hij aan personen en/of zaken toebrengt.

(Schade door) Aardbeving

Schade die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving zich openbaren.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

De kosten die de verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis maakt in verband met maatregelen om schade aan de verzekerde zaken te voorkomen of te verminderen.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- het doorbranden, doorbreken en oververhitten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Joyriding

Het onrechtmatig gebruik van een voertuig of vaartuig, zonder dat de gebruiker de bedoeling heeft zich dat voertuig of vaartuig toe te eigenen.

(Schade door) Luchtverkeer

1. Schade aan de verzekerde zaak door het geraakt worden door: -een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig of ruimtevaartuig;
 - een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp;
 - een ander voorwerp dat geraakt is door een in dit artikel genoemd voorwerp;
2. Schade door luchtdruk veroorzaakt bij het starten en/of proefdraaien van luchtvaartuigen of ruimtevaartuigen of door het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1. Gewapend conflict

Onder gewapend conflict verstaan wij elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Onder burgeroorlog verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Onder opstand verstaan wij georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Onder oproer verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Onder mouterij verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze 6 genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponed.

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde. Als

de ontploffing ontstaat binnen een - al dan niet gesloten vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiging voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiging de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. Bij gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing bieden wij ook dekking voor de schade aan de verzekerde zaken, die als een gevolg van die vernieling moet/kan worden aangemerkt.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Dit als deze kosten niet al in de vaststelling van de schade zijn opgenomen. De kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premievervaldatum

De datum waarop wij jaarlijks de premie, indexering en schadevrije jaren vaststellen.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten

De kosten:

1. om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;

2. om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereddingskosten zijn hierin begrepen.

Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Schade

1. Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Sieraden

Sieraden, inclusief parels en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, parels, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen.

SOS International

B.V. Nederlandse hulpverleningsorganisatie SOS International
Hoogoorddreef 58, 1101 BE Amsterdam Z.O.
Postbus 12122, 1100 AC Amsterdam Z.O.
tel.: (020) 651 51 51.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde

U en de andere persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen als verzekerde(n) staat/staan vermeld.

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en de 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich

Van der Roest Privé Pakket
Algemene Voorwaarden
Versie PP2005

bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

E. van der Roest Assuradeuren,
K.v.K 32056947
Nijverheidsweg 24, 1271 AE
Huizen
Postbus 150, 1270 AD
tel.: (035) 528 00 00

Deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Begripsomschrijvingen. In de Algemene Begripsomschrijvingen vindt u een toelichting op veel voorkomende begrippen in deze voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

Terrorismedekking

Persoonsregistratie

Toepasselijk recht en klachten

Algemeen

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Op het polisblad staan de verzekeringsovereenkomsten (hierna te noemen: verzekeringen) en dekkingen per verzekering vermeld.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op de verzekeringen die op het polisblad worden genoemd.
3. Voor de verzekeringen die op het polisblad staan vermeld, gelden ook de bij die verzekeringen vermelde Bijzondere Voorwaarden, clausules en eigen risico's.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, dan gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor.

Artikel 2 Geldigheidsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende voorwaarden geldig zijn.

Aanvang, duur en einde van een verzekering

Artikel 3 Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de periode vermeld waarvoor een verzekering is afgesloten. Wij verlengen de verzekering aan het eind van deze periode stilzwijgend met de overeengekomen contractduur.
3. Een inboedel-, glas- en opstalverzekering gaan in op de ingangsdatum om 12:00 uur, alle overige verzekeringen om 00:00 uur. De dekking van een verzekering begint echter niet eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, dan wel waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 4 Einde van een verzekering

1. Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
 - a. en wij uw opzegging minimaal 2 maanden voor de einddatum die op het polisblad staat vermeld, ontvangen hebben. De verzekering eindigt dan op de einddatum;
 - b. als u een wijziging van de premie en/of de voorwaarden zoals genoemd in artikel 11 niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum (zie artikel 11.2);
 - c. zodra u geen belang meer bij een verzekerde zaak

hebt en u de feitelijke macht over deze zaak verliest. U moet ons daarvan zo spoedig mogelijk, (uiterlijk binnen 10 dagen) op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.

2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a. met ingang van de premievervaldag. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 2 maanden;
 - b. als u 3 maanden na de datum waarop de (termijn)premie verschuldigd werd de premie, kosten en assurantebelasting nog niet hebt betaald;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij van een gebeurtenis op de hoogte zijn gebracht, die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;
 - e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. Wij hanteren daarbij een opzegtermijn van ten minste 14 dagen.

3. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
 4. Het tijdstip waarop de verzekering eindigt, is bij inboedel- en opstalverzekeringen om 12:00 uur, bij alle overige verzekeringen om 00:00 uur.
-

Uitsluitingen

Artikel 5 Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden en
- er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder wet verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet;

2.
 - a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
 - b. die gedekt is onder een andere (speciale) verzekering, al dan niet van oudere datum. Deze uitsluiting geldt ook voor schade die onder een andere verzekering gedekt zou zijn als deze

- verzekering niet zou hebben bestaan;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken. Deze uitsluitingen zijn niet van kracht voor een recht op uitkering volgens de 4 Seizoenen Reisverzekering;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 10.2;
4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde of een belanghebbende is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde of belanghebbende die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Schade

Artikel 6 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

- Zodra de verzekerde of de begunstigde op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons een aanleiding kan zijn om een vergoeding te doen, moet hij:
 - die gebeurtenis zo spoedig mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
 - meteen contact opnemen met SOS International, als de hulp van deze instantie moet worden ingeroepen;
 - zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de schade, de gebeurtenis en/of het ongeval betrekking hebben - waaronder dagvaardingen - naar ons doorsturen. Als SOS International bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar SOS International sturen;
 - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van SOS International opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen, verminderen of beperken.
- Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons een aanleiding kan zijn om een (schade)vergoeding te doen, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele aansprakelijkheid.
- De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. Het bewijs van de aangifte moet u ons direct toesturen. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op de gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
- De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.
- De verzekerde(n) en de begunstigde(n) moeten alles doen, nalaten of toestaan wat zij volgens de Bijzondere

- Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen verplicht zijn.
6. De verzekerde moet het ons zo spoedig mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij besluiten een advocaat aan te wijzen, moet hij zich door deze advocaat laten bijstaan.
De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één van de hiervoor genoemde verplichtingen of één van de verplichtingen die in de Bijzondere Voorwaarden zijn genoemd, niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad.

Artikel 7 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of;
- door een door ons benoemde deskundige. In geval van een inboedelverzekering of een opstalverzekering heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade te laten vaststellen. Bij overige schadeverzekeringen mag u bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de twee andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 8 Uitbetaling / termijnen

- Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de schade. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
- Als een gebeurtenis, die voor ons een aanleiding kan zijn om een (schade)vergoeding te doen, niet wordt gemeld binnen 3 jaar nadat de verzekerde op de hoogte was of op de hoogte had kunnen zijn van deze gebeurtenis, verjaart de vordering tot vergoeding van de schade of uitkering.
- De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 1 jaar. Die termijn gaat in

op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn vervalt het recht op dekking voor de betreffende gebeurtenis.

Artikel 9 Schaderegeling met benadeelden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van benadeelden (anderen dan de verzekerden) op ons. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Premie

Artikel 10 Premiebetaling

1. Premiebetaling

U moet de premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit betalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent.

2. Niet betalen van de premie

Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- niet volledig betaalt,
- niet op tijd betaalt, of
- weigert te betalen,

verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in één dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 11 Wijziging van premie en/of voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk te wijzigen. Behoort één van uw verzekeringen tot die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat de wijziging ingaat. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 12 Collectiviteiten

Indien recht op korting bestaat op grond van een collectief contract zal dit worden vermeld op het betreffende polisblad. Indien de grond voor deelname aan dat contract (bijvoorbeeld werknemer van een bepaald bedrijf) vervalt, dient dit onverwijld te worden gemeld. De korting zal dan per eerstkomende hoofdvervaldatum van de betreffende verzekering komen te vervallen.

Overige bepalingen

Artikel 13 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom. Deze bepaling geldt niet voor de rechtsbijstandverzekeringen

Artikel 15 Home Service

Indien uit het pakketoverzicht blijkt dat de Home Service van kracht is en binnen het Van der Roest Privé Pakket een inboedel- en/of woonhuisverzekering wordt gesloten dan heeft u recht op de uitgebreide home-call-service van SOS International bij de volgende gebeurtenissen:

1. brand, ontploffing en bliksemingslag;
2. diefstal, braak, vandalisme of poging daartoe;
3. storm;
4. waterschade en lekkage, anders dan door overstroming;
5. breuk van buitenbeglazing;
6. enig ander van buitenkomend onheil waarvoor directe noodmaatregelen noodzakelijk zijn.

De hulpverlening bestaat uit:

24-uurs inlichtingen service:

SOS International geeft advies hoe te handelen bij een noodsituatie en verstrekt adressen en telefoonnummers van storings- en reparatiediensten met 24-uurs service, zoals die van dakdekkers, elektriciens, glaszetters, loodgieters, slotenmakers, timmerlieden etc.

Onder noodsituaties wordt onder andere verstaan: verstopte dakgoot of regenpijp tijdens noodweer, vlam in de pan of keukenbrand, kortsluiting, meterkast defect, doorbranden van elektrische apparatuur en verschroeien van elektrische bedrading, ruiten ingewaaid, deursloten geforceerd bij inbraak, (schotel)antenne of dakpannen afgewaaid, uitstromen van water uit een radiator of verwarmingsinstallatie en defecte waterleiding.

24-uurs noodreparatie:

Indien er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade is ontstaan aan de woning, verzorgt SOS International de organisatie van het verrichten van noodreparaties door een erkend installateur of vakman, met het doel verdere schade te voorkomen of te beperken. Indien de schade is ontstaan door een niet in de voorwaarden van de afzonderlijke verzekering van deze pakketpolis gedekte gebeurtenis, komen de kosten van de noodreparatie voor rekening van uzelf. De kosten van de hulpverlening komen uiteraard wel voor onze rekening.

Regeling hotelaccommodatie:

Indien uw woning als gevolg van een gedekt evenement onbewoonbaar is geworden, verzorgt SOS-International de organisatie en neemt zij de kosten voor haar rekening van:

- hotelaccommodatie voor 2 nachten (max. 75 euro per nacht);
- vervoer naar het hotel, indien u niet in staat bent dit zelf te doen

Inzet van bewaking:

Indien uw woning als gevolg van een gedekt evenement onbewoonbaar is geworden, verzorgt SOS-International de inzet van bewaking gedurende maximaal 48 uur, indien de woning en de inventaris bewaakt dienen te worden om diefstal te voorkomen.

Herstel van hang- en sluitwerk

Als u als gevolg van inbraak de woning niet kan binnengaan doordat de sloten geforceerd zijn of de sleutels zijn verduisterd, vergoedt de SOS-International de voorrij- en reparatiekosten tot een maximum bedrag van € 100,- (maximaal éénmaal per jaar).

Artikel 16 Personal Service

Indien uit het pakketoverzicht blijkt dat de Personal Service van kracht is, zijn tevens de door SOS International gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SOS International verleent Personal Service aan verzekerden overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van SOS Personal Service.

Bijzondere uitsluiting:

- Kosten die voortvloeien uit Personal Service zijn niet onder deze verzekering begrepen

Terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of

reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in dit artikel lid 1, 2 en 3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt

als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw verzekeringsadviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens

weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, tel. (070) 333 87 77.

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
 - a. **Intern klachtenbureau**

Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, de totstandkoming en/of de uitvoering van de verzekeringen, kan hij deze klachten voorleggen aan ons interne klachtenbureau.
 - b. **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)**

Als ons oordeel voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen Postbus 93560
2509 AN Den Haag tel.: (070) 333 89 99.
2. **De rechter**

Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.