

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Particulieren

Versie RP2005

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden en de Algemene Begripsomschrijvingen. Veel verzekeringsbegrippen lichten wij toe in de Algemene Begripsomschrijvingen. Een aantal aanvullende begrippen leggen wij in het eerste artikel van deze verzekering uit.

Inhoud

Algemeen

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Einde van de verzekering
Artikel 3	Onderlinge geschillen
Artikel 4	Gedekte gebeurtenissen
Artikel 5	Melding en behandeling van een geschil
Artikel 6	Uitsluitingen
Artikel 7	Verschil van mening over de behandeling en klachten

Module A Verkeer

Artikel 8	Verzekerde hoedanigheid
Artikel 9	Dekking
Artikel 10	Verzekeringsgebied
Artikel 11	Wachttijd
Artikel 12	Specifieke uitsluitingen

Module B Consument en Wonen

Artikel 13	Verzekerde hoedanigheid
Artikel 14	Dekking
Artikel 15	Verzekeringsgebied
Artikel 16	Wachttijd
Artikel 17	Specifieke uitsluitingen

Module C Inkomen

Artikel 18	Verzekerde hoedanigheid
Artikel 19	Dekking
Artikel 20	Verzekeringsgebied
Artikel 21	Wachttijd
Artikel 22	Specifieke uitsluitingen

Module D Fiscaal en Vermogen

Artikel 23	Verzekerde hoedanigheid
Artikel 24	Dekking
Artikel 25	Verzekeringsgebied
Artikel 26	Wachttijd
Artikel 27	Specifieke uitsluitingen

Eigenaar/exploitant onroerend goed

Artikel 28	Verzekerde hoedanigheid
Artikel 29	Dekking
Artikel 30	Verzekeringsgebied
Artikel 31	Wachttijd
Artikel 32	Specifieke uitsluitingen

Overige bepalingen

Artikel 33	Premie indexering
Artikel 34	Klachten

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. Verzekerde(n)

- U in de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf;

- alle personen die tot uw huishouden behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs;
- uitwonende kinderen die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven.

Als u of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat, kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering.

2. Maatschappij

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

Artikel 2 Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen eindigt deze verzekering tevens:

- a. Indien u niet meer in Nederland woont of verblijft;
- b. U komt te overlijden tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
- c. U failliet bent verklaard.

Daarnaast is het de maatschappij toegestaan de verzekering tussentijds op te zeggen binnen dertig dagen nadat u een geschil heeft gemeld dat voor de maatschappij tot een verplichting kan leiden. Van deze mogelijkheid zal de maatschappij alleen in bijzondere omstandigheden en op een zorgvuldige wijze gebruik maken. De maatschappij kan de verzekering ook tussentijds opzeggen als bijzondere feiten bekend worden die grond tot opzegging geven. De maatschappij zal deze opzegging schriftelijk en gemotiveerd doen, met een opzegtermijn van ten minste veertien dagen. Reeds aangemelde zaken worden, indien gedekt, nog wel door de maatschappij behandeld..

Artikel 3 Onderlinge geschillen

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan.

Artikel 4 Gedekte gebeurtenissen

1. Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

2. Voorzienbaarheid

U kunt geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden.

De maatschappij moet aantonen dat u het wist of kon voorzien.

3. **Wachttijd**

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt. Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

4. **Strafzaken**

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. De maatschappij vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgving of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij de maatschappij melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. De maatschappij kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent de maatschappij wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

5. **Kosten**

De maatschappij betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt de maatschappij de volgende externe kosten:

- a. de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatenennetwerk[®] of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;
- b. de kosten van andere externe deskundigen die de maatschappij namens u inschakelt;
- c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met de maatschappij geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
- f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een

mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;

- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

6. **Meer belanghebbenden / gedeeltelijke dekking**

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt de maatschappij de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

7. **Waarborgsom**

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u de maatschappij vragen de borgsom voor te schieten. De maatschappij zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

Artikel 5 Melding en behandeling van een geschil

1. **Aanmelding van een geschil**

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact ons op.

Voor noodsituaties kunt u de maatschappij 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 342.

Het is belangrijk dat u bij melding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan de maatschappij u optimaal van dienst zijn. De maatschappij kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Als de maatschappij voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

2. **Preventief optreden**

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan de maatschappij u bijstaan om het geschil te voorkómen.

3. **Dekkingsbeoordeling en intake**

Als u een geschil bij de maatschappij meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt de maatschappij contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

4. **Behandeling van uw zaak**

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van de maatschappij. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. De maatschappij kan u ook voorstellen om een advocaat van het ARAG-Advocatenennetwerk[®] in te schakelen. Dit is een advocaat van een kantoor bij u in de buurt, waarmee de maatschappij afspraken heeft gemaakt. Het ARAG-Advocatenennetwerk[®] bestaat uit kantoren die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan de maatschappij u garanderen dat uw belangen optimaal worden behartigd. Als u met dit voorstel instemt, stuurt de maatschappij de stukken door naar de advocaat. Deze neemt binnen twee werkdagen daarna contact met u op. De advocaat voert steeds rechtstreeks

overleg met u. Stemt u niet in met het voorstel de zaak door een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk[®] te laten behandelen, dan behandelt een medewerker van de maatschappij het geschil.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, desgewenst dus buiten het ARAG-Advocatennetwerk[®], zoals in artikel 60 Wet Toezicht Verzekeringsbedrijf is bepaald:

- a. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt de maatschappij alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
- b. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van de maatschappij (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door de maatschappij, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. De maatschappij wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om de maatschappij over de voortgang van de zaak te informeren.

5. Scenario en redelijke kans op succes

De medewerker van de maatschappij of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

6. Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan de maatschappij besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor de maatschappij de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

Artikel 6 Uitsluitingen

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor de maatschappij aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden.
- b. Als u zonder toestemming van de maatschappij aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft

gegeven.

- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist.
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan €200,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag.
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken.
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden.
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeed.
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op de maatschappij kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Artikel 7 Verschil van mening over de behandeling

De maatschappij staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met de maatschappij van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt de maatschappij in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor de maatschappij. De kosten van de

scheidsrechter komen voor rekening van de maatschappij. Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van de maatschappij, dan zal de zaak door de maatschappij verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt de maatschappij u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de maatschappij de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen. Deze regeling geldt ook als de zaak door een advocaat van het ARAG-Advocatennetwerk[®] wordt behandeld. Wordt uw zaak behandeld door een advocaat buiten het ARAG-Advocatennetwerk[®], dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt de maatschappij de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Module A Verkeer

Indien uit het polisblad blijkt dat Module A is verzekerd, zijn de onderstaande artikelen 8 tot en met 12 van toepassing.

Artikel 8 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekernemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

Artikel 9 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal de maatschappij direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.
- uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd;

Artikel 10 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000,- voor externe kosten.

Artikel 11 Wachtijd

Geen.

Artikel 12 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten;
- als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.

Module B Consument en Wonen

Indien uit het polisblad blijkt dat Module B is verzekerd, zijn de onderstaande artikelen 13 tot en met 17 van toepassing.

Artikel 13 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

Artikel 14 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
- u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
- u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwoning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
- u krijgt een geschil over het burennrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
- u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening;
 - concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon;
- u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele,

Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Particulieren Versie RP2005

- behalve als dat te maken heeft met echtscheiding (zie verder onder artikel 17, specifieke uitsluitingen);
- g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
 - h. u krijgt een geschil over een erfenis;
 - i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 4.4 van deze Bijzondere Voorwaarden;
 - j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
 - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
 - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.

Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent de maatschappij rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitspreekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

Artikel 15 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

Artikel 16 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

Artikel 17 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan bewonen;
- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d. geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- e. geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;
- f. geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

Module C Inkomen

Indien uit het polisblad blijkt dat Module C is verzekerd, zijn de onderstaande artikelen 18 tot en met 22 van toepassing.

Artikel 18 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in

loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

Artikel 19 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal de maatschappij in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

Artikel 20 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

Artikel 21 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht- en strafzaken.

Artikel 22 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

Module D Fiscaal en Vermogen

Indien uit het polisblad blijkt dat Module D is verzekerd, zijn de onderstaande artikelen 23 tot en met 27 van toepassing.

Artikel 23 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 24 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met een effectentransactie;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, time-sharing), over burennrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de

belastingrechter.

Artikel 25 Verzekeringsgebied

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

Artikel 26 Wachtijd

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

Artikel 27 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan wonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

Eigenaar/exploitant onroerend goed

Indien uit het polisblad blijkt rechtsbijstand als eigenaar / exploitant van onroerend goed is verzekerd, zijn de onderstaande artikelen 28 tot en met 32 van toepassing.

Artikel 28 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van eigenaar van het onroerend goed, dat ter verzekering is aangemeld en dat u niet voor eigen gebruik heeft.

Artikel 29 Dekking

Verzekerd zijn de volgende juridische geschillen:

- a. Het instellen van een vordering op de wettelijk aansprakelijke derde;
- b. Geschillen met degenen die verzekerde heeft ingeschakeld voor onderhoud van het onroerend goed;
- c. Conflicten met één van de burens over burensrechtelijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW;
- d. Geschillen over verzekeringen met betrekking tot het onroerend goed;
- e. Geschillen over een bouwvergunning met betrekking tot het verzekerde onroerend goed;
- f. Andere problemen met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast de hierboven genoemden;
- g. Alle geschillen met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch geschil bestaat. Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie waarin de huurder niet betwist de huur te moeten betalen of enkel niet betaalt wegens zijn financieel onvermogen.

Artikel 30 Verzekeringsgebied

Het dekkingsgebied is Nederland.

Artikel 31 Wachtijd

Voor gebeurtenissen die zich tijdens de wachtijd van drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering hebben voorgedaan, bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand. De

wachtijd geldt echter niet voor contractuele geschillen indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

Artikel 32 Specifieke uitsluitingen

Er is geen dekking voor geschillen met degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met verzekeringnemer, zoals krakers en onderhuurders.

Overige bepalingen

Artikel 33 Premie indexering

De premie kan jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor wordt de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gehanteerd. Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

Artikel 34 Klachten

In aanvulling op hetgeen bepaald is in de Algemene Voorwaarden, Toepasselijk recht en klachten, kan een klacht tevens ingediend worden bij:

ARAG-klachtenbureau Postbus 230 3830 AE Leusden tel. (033) 43 42 420 fax (033) 43 42 475

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen Postbus 93560 2509 AN Den Haag tel. (070) 333 89 99

Onder deze stichting vallen de Ombudsman Schadeverzekering en de Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.

Ook kunnen geschillen met de maatschappij, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met de maatschappij kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal de maatschappij achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.